

**Potřeby osob v nepříznivých sociálních situacích, náplně jednotlivých výkonů
Sociálně aktivizační služby, Integrovaná centrum Utilis**

výsledná kompetence osoby <i>- se slovní nebo fyzickou podporou</i>	oblast potřeby	specifikace potřeby	co daná potřeba zahrnuje: <i>výkon činností dle dohody: podání informací, předání kontaktů, dohled, připomenutí, slovní vedení, názorná ukázka, fyzická podpora</i>
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých zvyklostí a potřeb; <i>- má dostatek informací jak pečovat o své tělo, jak používat kompenzační pomůcky (brýle, naslouchátko, zubní náhrady) a starat se o ně</i>	osobní hygiena	běžná denní hygiena	mytí, koupání, péče o zuby, vlasy, nehty, oči,
Osoba pečuje o sebe a o svůj vzhled podle svých potřeb, má dostatek informací, jak se vhodně obléct, co si nakoupit, je podporována a respektována ve volbě stylu oblékání	zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu	oblékání, obouvání	volba vhodného oblečení, obuvi a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)
		celková úprava vzhledu	společensky akceptovatelný způsob oblečení a celkový vzhled
		posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu	zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení (potřeba zašítí, přišití knoflíků, vyřazení opotřebovaných věcí) obuv, kosmetiku, doplňky
Osoba žije v prostředí, které je čisté a podle jejich potřeb a představ; <i>- osoba má dostatek informací, jak pečovat o svoji domácnost</i>	péče o domácnost	úklid a údržba vlastního prostoru	běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo (mytí nádobí, úklid skříní, utření prachu, uložení potravin apod.)
		péče o lůžko, o prádlo, oblečení a obuv	stlaní lůžka, výměna ložního prádla, praní, žehlení, drobné opravy prádla, čištění obuvi
		obsluha domácích spotřebičů	obsluha trouby, mikrovlnky, varné konvice, lednice, lampička apod.
		udržování optimální teploty	větrání, obsluha radiátorů, spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody apod.

<p>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání;</p> <ul style="list-style-type: none"> - má možnost s podporou využívat veřejné služby, popřípadě má dostatek informací o těchto službách a jejich využití. 	<p>zajištění kontaktu se společenským prostředím</p>	<p>komunikace – schopnost se srozumitelně vyjádřit</p>	<p>dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu, vnímání sděleného od jiných osob,</p> <p>schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt, vnímání sděleného od jiných osob</p>
		<p>orientace v čase, v místě a osobách</p>	<p>orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období),</p>
			<p>orientace ve vlastní domácnosti nebo v prostředí ICU (nalezení kuchyně, WC)</p>
			<p>orientace mimo domov nebo budovu ICU– ulice, zahrada, obchod aj.</p>
		<p>společenské kontakty</p>	<p>orientace v osobách – poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů, aj.</p>
			<p>udržování kontaktu s rodinou nebo blízkými; s přáteli, sousedy, spolupracovníky, spolubydlicími</p> <p>navazování a udržování partnerských vztahů</p>
<p>využívání běžných veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídající věku</p>	<p>nakupování v obchodě (orientace, výběr a placení zboží), využívání hromad.dopravních prostředků, vyřizování záležitostí na úřadech(pošta, banka, aj.),využívání opravy, čistírny, kadeřnictví apod. navštěvování klubů, restaurace kulturních zařízení aj.,</p>		
<p>Osoba se realizuje v práci/ve smysluplné činnosti; volný čas tráví podle svých přání a potřeb;</p> <ul style="list-style-type: none"> - má přístup k informacím o pracovním uplatnění, popř. má možnost s podporou v pracovní činnosti pokračovat; - má informace o možnostech jak trávit svůj volný čas, popřípadě má podporu při docházení do míst, kde je možné volný čas trávit 	<p>seberealizace</p>	<p>Vzdělávání</p>	<p>navštěvování vzdělávacích zařízení (školy, kurzy aj.)</p>
		<p>Pracovní uplatnění</p>	<p>volba a příprava na pracovní uplatnění, pokračování v pracovní činnosti</p>
			<p>hledání pracovního uplatnění; dobrovolnická činnost</p>
<p>oblíbené činnosti</p>	<p>čtení, poslech hudby a mluveného slova, zpěv a tanec, sledování TV, videa a DVD, používání internetu, ruční a domácí práce, kreativní tvorba, sportovní aktivity, péče o zvíře, zahrádku a květiny, uspokojení duchovních potřeb,</p>		

<p>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí; - má dostatek informací jak přivolat pomoc, jak používat kompenzační pomůcky, jak předcházet rizikům vyplývajících z onemocnění, popřípadě má podporu při hledání vhodných pomůcek; při hledání preventivních opatření nebo co dělat při zhoršení zdravotního stavu - má informace o postupech drobného ošetření a pomůckách; o zdravé výživě, dietní stravě; o dodržování léčebného režimu (návštěva lékaře); - má možnost rozhodnout se, zda léky potřebuje užívat s dohledem nebo asistencí</p>	<p>peče o zdraví a bezpečí (rizika)</p>	<p>opatření pro zajištění bezpečí</p>	<p>prevence pádu a jiných zranění, prevence zdravotních rizik spojených s onemocněním, přivolání pomoci (např. Mobilem), používání pomůcek zvyšující bezpečí (omezí rizika pádu nebo rizika spojená s onemocněním) např. francouzské hole, chodítka, kolečkové křeslo, naslouchátko, brýle, bezpečná obuv</p>
<p>Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití - má informace/kontakty na subjekty zabývající se hospodařením financí, předcházení případně řešení dluhů a rozvržení financí; - má informace/kontakty na subjekty zabývající se uzavíráním smluv, správou majetku; - má informace/kontakty na subjekty zabývající se sociálními dávkami; - má podporu při uplatňování práv a oprávněných zájmů; při jednání s příslušnými institucemi; vypracování žádostí o dávky a výhody; - má podporu při vyřizování platných osobních dokladů; - má podporu při realizaci politických práv; - mít informace/kontakty nebo podporu na ochranu svých práv</p>	<p>uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí</p>	<p>provedení jednoduchého ošetření, dodržování léčebného režimu, návštěva lékaře</p>	<p>použití náplasti či obvazu, pružného obinadla, dezinfekce aj., návštěva lékaře, zajištění potřebných léků, užívání léků dle předpisu, rehabilitace – doporučení, pravidelné cvičení, dostatečný příjem tekutin a stravy, v případě potřeby dietní, sledování vyprazdňování,</p>
		<p>znalost zásad zdravé výživy</p>	<p>znalost potravin, které škodí či prospívají, znalost optimálního množství přijímané stravy a tekutin, znalost vhodné dietní stravy ordinované lékařem,</p>
		<p>hospodaření s finančními prostředky</p>	<p>rozvržení příjmu na pokrytí všech plateb, úhrady spojené s bydlením (inkaso, daň z nemovitosti apod.), zdravotní a sociální pojištění, poplatky za telefon, léky, aj.</p>
		<p>uzavírání smluv</p>	<p>uzavření smluv (jiné než běžný nákup v obchodě)</p>
		<p>řešení dluhů, exekucí</p>	<p>jednání s věřiteli; minimalizace rizik z dluhů (ztráta majetku, bydlení aj.)</p>
		<p>nakládání s majetkem</p>	<p>prodej, pronájem, darování a převedení majetku</p>
		<p>využití sociálních dávek a jiných výhod</p>	<p>uplatnění nároku na nárokové dávky a výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči, požádání o nenárokové dávky, uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří a invaliditě, uplatnění na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání</p>
		<p>platné základní osobní doklady</p>	<p>zajištění platných dokladů: občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdrav.pojišťovny aj.</p>
		<p>účast na veřejném životě, uplatňování politických práv</p>	<p>uplatnění práva volit, účastnit se zasedání zastupitelstva, uplatnění petičního práva atd.</p>
		<p>ochrana práv před zneužíváním</p>	<p>uplatňování pomoci ombudsmana, znalost způsobu, jak se bránit riziku zneužití nebo ohrožení zneužitím, ochrana a respektování občanských práv (např. Právo uživatele služby), znalosti kontaktů na koho se obrátit v případě domácího násilí nebo jeho ohrožením</p>